

Algemene Voorwaarden Finesse Administratie & Training

Cursussen

DEFINITIES

Artikel 1

1. Finesse: de eenmanszaak Finesse, Administratie & Training, gedreven door mevrouw H.M. Timmermans gevestigd te Stationsstraat 19, 6026 CR Maarheeze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17108715;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot (deelname aan) een Cursus van Finesse is gesloten of de rechtspersoon die een Cursist naar Finesse voor een Cursus verwijst;
3. Cursist(en): de natuurlijke perso(o)n(en) die feitelijk aan de Cursus deelneemt/deelnemen;
4. Cursus(sen): opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden op het gebied van financieel administratieve dienstverlening;
5. Open Cursus: Cursus met deelname door Cursisten uit verschillende organisaties;
6. Incompany Cursus: Cursus met deelname door Cursisten uit dezelfde organisatie.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2

1. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Finesse, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Finesse zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

Artikel 3

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Finesse in haar aanbieding of prijsopgave aan Opdrachtgever nadrukkelijk anders heeft vermeld.
2. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 4

1. Van de Cursist wordt verwacht dat hij/zij zich zal inspannen om een goed resultaat te bereiken.
2. Finesse kan naar eigen goeddunken een Cursist weigeren na aanmelding.
3. Finesse is te allen tijde gerechtigd tijdens de Cursus om te besluiten dat een Cursist de Cursus niet langer kan volgen. Dit bijvoorbeeld om redenen van ongestoorde voortgang van de Cursus of omdat Finesse constateert dat een Cursist niet de capaciteiten heeft om de Cursus te volgen. Hiertegen staat geen beroep of bezwaar open. De Cursist heeft in dat geval geen recht op een certificaat. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
4. Cursus- c.q. onderwijsmateriaal wordt slechts éénmaal door Finesse verstrekt. Er worden geen duplicaten van onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld.
5. Wanneer een Cursus van Finesse opleidt tot een bepaald examen dat door een derde partij wordt afgenomen en de Cursist slaagt niet voor dit examen dan worden geen gelden door Finesse gerestitueerd en er wordt geen nieuwe Cursus of aanvulling hiervan door Finesse aangeboden. Tevens is Finesse niet aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan doordat de Cursist dit examen niet met goed gevolg heeft afgelegd.
6. Finesse verstrekt voor bepaalde cursussen een eigen certificaat wanneer de Cursist de Cursus met goed gevolg heeft afgerond. Een certificaat kan echter niet gegarandeerd worden. Het is ter beoordeling van Finesse of de Cursist voor een dergelijk certificaat in aanmerking komt. Hiertegen staat geen beroep of bezwaar open. Er worden geen gelden gerestitueerd wanneer een dergelijk certificaat niet door Finesse wordt verstrekt.

INSCHRIJVING EN BEVESTIGING CURSUS

Artikel 5

1. Naar aanleiding van de aanmelding stuurt Finesse een e-mail aan de Opdrachtgever/Cursist met daarin onder andere de omschrijving, data en kostprijs van de Cursus en een factuur.

2. Finesse heeft het recht om aan het volgen van een Cursus bepaalde voorwaarden te verbinden zoals, maar niet beperkt tot, een bepaalde vooropleiding, een bepaald diploma of bepaalde voorkennis. Wanneer een Cursist niet aan deze voorwaarden voldoet heeft Finesse het recht de Cursist te weigeren.

BETALING EN KOSTEN

Artikel 6

1. Facturen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Pas wanneer de factuur is voldaan is de overeenkomst tot stand gekomen. Finesse geeft geen uitvoering aan de overeenkomst voordat de factuur is voldaan zonder daarmee in gebreke te komen.
2. De kosten van het cursusmateriaal en eventueel een lunch zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
3. De prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede de door Finesse eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, en reiskosten tenzij anders aangegeven.
4. Finesse is gerechtigd de door haar, of door haar ingeschakelde derden, gemaakte onkosten en de declaraties aan de Opdrachtgever/Cursist in rekening brengen.
5. Wanneer de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft Finesse direct het recht, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, en zonder schadeplichtig te worden, de Cursus onmiddellijk te staken en de Cursist de toegang tot de Cursus onmiddellijk te weigeren en/of de overeenkomst te ontbinden. Er zal in dat geval geen certificaat worden uitgereikt, reeds genoten onderwijs wordt niet terugbetaald. Daarnaast heeft Finesse het recht om van de Cursist vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en renten daarmee verband houdende.

WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 7

Finesse is gerechtigd haar algemene voorwaarden te wijzigen. Toestemming of instemming van de Opdrachtgever met deze wijzigingen is niet vereist.

ANNULERING CURSUS DOOR OPDRACHTGEVER

Artikel 8

1. Annulering van een Open Cursus:

- a) wanneer de Cursus gehouden wordt op locatie bij Finesse (Stationsstraat in Maarheeze) dan kan de Opdrachtgever tot uiterlijk één week voor de aanvang van de Cursus annuleren zonder kosten. Wordt de Cursus geannuleerd na deze datum dan zijn alle kosten verschuldigd;
- b) wanneer de Cursus gehouden wordt op een andere locatie dan bij Finesse dan kan de Cursus tot uiterlijk vier weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Wanneer deze Cursus tot uiterlijk drie weken voor aanvang van de Cursus geannuleerd wordt is 50 % van de totale prijs verschuldigd. Wanneer de Cursus na deze datum wordt geannuleerd is de volledige Cursusprijs verschuldigd.

2. Annulering van een Incompany Cursus:

- a) wanneer een Incompany Cursus wordt gegeven dan kan de Cursus in het geheel niet worden geannuleerd, alle kosten zijn toch door de Opdrachtgever verschuldigd;
- b) wanneer aan een Incompany Cursus minder Cursisten zullen deelnemen dan zich in eerste instantie hebben aangemeld dan zijn toch alle kosten verschuldigd alsof wel alle hebben Cursisten hebben deelgenomen.

3. Voor alle Cursussen geldt:

- bij niet verschijnen van de Cursist tijdens een Cursus zullen geen bedragen worden gerestitueerd. De Cursus kan niet worden ingehaald of verschoven naar een andere datum;
- wanneer er door de Cursist ondanks aanmelding niet wordt deelgenomen aan ontbijt, lunch, diner of overnachting dan worden de gedane betalingen hiervoor hiervan niet geretourneerd;
- annulering van een Cursus door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk door middel van een e-mail aan Finesse, waarbij Finesse bevestigd moet hebben dat de mail is ontvangen. De datum van annulering is de datum waarop het bericht bij Finesse is ontvangen;
- ziekte is geen reden voor kosteloze annulering, tenzij anders overeengekomen.

ANNULERING DOOR FINESSE

Artikel 9

Finesse behoudt zich het recht voor een week voor aanvang van de Cursus de groepssamenstelling, lesdagen en aanvangstijden zo nodig te wijzigen dan wel de Cursus te annuleren (bijvoorbeeld in geval van onvoldoende aanmeldingen) zonder daarbij schadeplichtig te zijn. De Cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Finesse de Cursist een alternatief aan. Indien de Cursist hiervan gebruik maakt wordt het Cursusgeld niet gerestitueerd. Indien de Cursist hier geen gebruik van maakt wordt het Cursusgeld gerestitueerd

indien dit reeds door de Opdrachtgever is voldaan, in dat geval is Finesse niet gehouden tot enige schadevergoeding over te gaan.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 10

1. Opdrachtgever is gehouden alle juiste gegevens en/of bescheiden, welke de Finesse naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig en in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan Finesse ter beschikking te stellen.
2. Indien de Cursus plaats vindt op locatie van de Opdrachtgever of op een door hem aangewezen locatie, dient Finesse op de vooraf bekendgemaakte tijden toegang te krijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Finesse of door haar ingeschakelde derden kan beschikken over voor de werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en internet of overige gewenste voorzieningen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel voldoet is Finesse gerechtigd haar werkzaamheden te staken en gestaakt te houden zonder daarmee in verzuim te komen. De uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium van Finesse zijn in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.

UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Artikel 11

1. Finesse zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed Opdrachtgever in acht nemen. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis.
2. Finesse spant zich in om alle Cursusactiviteiten optimaal te verrichten. Desondanks kan het zich onverhoopt voor doen dat er foutieve informatie in het lesmateriaal of in de les worden gegeven. Finesse sluit hiervoor alle aansprakelijkheid uit.

VERVANGING DOCENT OF TRAINER

Artikel 12

1. Finesse is te allen tijde gerechtigd zich te laten vervangen door een andere trainer of docent.
2. Artikel 7: 404 BW en artikel 7: 409 lid 2 BW wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
3. Iedere aansprakelijkheid van Finesse voor tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten.
4. Voor zover derden hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Finesse gegeven opdrachten de bevoegdheid van Finesse in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Niet alleen Finesse, maar ook alle bedrijven of personen die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

OVERMACHT

Artikel 13

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Finesse zijn toe te rekenen. Hieronder zijn mede begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Finesse, storingen in de telefooninstallaties, in de computerapparatuur en in de internetfaciliteiten, ziekte bij Finesse, onderbezetting bij Finesse, overlijden of een ongeluk van personen die nauw bij Finesse (of haar personeel) betrokken zijn, weersomstandigheden, gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde diensten, stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Finesse afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Finesse opgeschort, zonder dat Finesse daarmee schadeloos wordt. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Finesse niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding voor Finesse bestaat.
3. Indien Finesse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Artikel 14

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op, of verbonden zijn met, de Cursussen en op alle in verband daarmee door of namens Finesse uitgegeven of krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde teksten, verstrekte documentatie, informatie, ideeën, ontwerpen, materialen, adviezen berusten bij Finesse tenzij deze bij een derde berusten.

2. Het is de Opdrachtgever/Cursist nadrukkelijk niet toegestaan deze teksten, documentatie, informatie etc. te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Finesse.
3. Het is de Opdrachtgever/Cursist niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom uit de teksten, documentatie etc. te verwijderen of te wijzigen.
4. Finesse mag de geleverde documentatie, teksten etc. en ander geleverd werk gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of promotie.

OPSCHORTING/ONTBINDING

Artikel 15

Finesse heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, danwel alle overeenkomsten met Opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van Finesse, indien:

- Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Finesse, zoals, (maar niet beperkt tot), het niet voldoen van Opdrachtgever aan het tijdig aanleveren aan Finesse van gegevens en/of bescheiden, zoals genoemd in artikel 10 van deze algemene voorwaarden of wanneer Opdrachtgever een factuur onbetaald heeft gelaten;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of indien een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit al dan niet voorlopig, aan hem is verleend;
- het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- ingeval Opdrachtgever een natuurlijke persoon is: indien hij overlijdt;
- indien beslag op goederen van Opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien Opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld,

voorts zullen alle vorderingen van Finesse op Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, terstond en in zijn geheel opeisbaar zijn.

BETALING

Artikel 16

1. Betaling dient vooraf te geschieden door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van Finesse.
2. Betaling dient te geschieden in Euro's (€).
3. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij van rechtswege in verzuim en heeft Finesse, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de Opdrachtgever een rente in rekening te brengen van 1% per maand over het totale nog openstaande bedrag tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Finesse heeft. Alle kosten ter verkrijging van voldoening komen alsdan voor rekening van de Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Finesse niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde ook.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is worden alle andere facturen van Finesse jegens Opdrachtgever opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Finesse maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden alsdan minimaal gesteld op 15% van de vordering met een minimumbedrag van €100,00 exclusief BTW.
8. Alle door Finesse te maken kosten voor het verkrijgen van verhaalsinformatie komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
9. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en alle lopende rente.
10. Zowel de Opdrachtgever als de Cursist zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van Finesse.

RECLAMES

Artikel 17

1. Reclames met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert te worden ingediend op

straffe van verval van recht.

2. Reclames met betrekking tot de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst te worden ingediend op straffe van verval van recht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Er worden geen geldelijke bedragen uitgekeerd.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 18

1. De aansprakelijkheid van Finesse is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
2. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Finesse beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat voor de werkzaamheden waardoor de schade is veroorzaakt, in rekening is gebracht met een maximum van drieduizend euro (€ 3.000,-).
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of aan opzet grenzende bewuste roekeloosheid van Finesse.
4. Finesse is alleen aansprakelijk voor directe schade.
5. Finesse is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, boetes of maatregelen van overheidswege, gevolgschade, gederfde winst, personeelskosten in de organisatie van de Opdrachtgever, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
6. Finesse is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Finesse is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
7. Finesse heeft en behoudt te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van Cursist/Opdrachtgever ongedaan te maken.
8. Finesse is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal door derden van de persoonlijke eigendommen van de Opdrachtgever/Cursist tijdens de Cursus .
9. Opdrachtgever vrijwaart Finesse tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met deze overeenkomst.

PRIVACY

Artikel 19

1. Finesse verwerkt, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke bepalingen zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), persoonsgegevens van Finesses die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht dan wel het leggen van contact conform de op de website gepubliceerde privacy verklaring: <https://bit.ly/2uvkfuW>
2. Indien dit voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst noodzakelijk is, zal Finesse Opdrachtgevers desgevraagd informeren over de wijze waarop Finesse uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 20

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Finesse, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 17108715

Bijlage Verwerkersovereenkomst: pagina 6/9 van deze algemene voorwaarden

Bijlage Verwerkersovereenkomst

Deze bijlage Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Finesse. Deze bijlage Verwerkersovereenkomst geldt als een overeenkomst tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker zoals bedoeld in artikel 28(1) AVG.

1. Definities

Deze bijlage verwerkersovereenkomst hanteert haar eigen definities. De definities die vermeld staan in de algemene voorwaarden gelden voor deze bijlage niet.

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst hebben termen als "**Verwerken**", "**Persoonsgegevens**", "**Verwerkingsverantwoordelijke**" en "**Verwerker**", "**Betrokkene**", "**Inbreuk op Persoonsgegevens**" en "**Derde**" de betekenis die daaraan wordt toegekend in artikel 4 van de AVG.
- 1.2. In aanvulling op de termen genoemd in artikel 1.1 worden in deze Verwerkersovereenkomst de volgende termen gebruikt:
 - (a) "**AVG**" betekent de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), inclusief nationale implementatiewetgeving.
 - (b) "**Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens**" betekent de bijzondere categorieën van persoonsgegevens als genoemd in artikel 9 lid 1 van de AVG.
 - (c) "**Overeenkomst**" : de overeenkomst tussen Finesse en Klant op grond waarvan Finesse haar diensten verleent aan Klant.
 - (d) "**Partijen**": Finesse en Klant gezamenlijk.
 - (e) "**Persoonsgegevens van de Klant**" betekent de Persoonsgegevens die Finesse Verwerkt voor en namens de Klant.
 - (f) "**Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens**": de wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, inclusief - maar niet beperkt tot - de AVG, die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens ingevolge deze Verwerkersovereenkomst.
 - (g) "**Verwerkersovereenkomst**" betekent deze verwerkersovereenkomst.

2. Algemeen

- 2.1. Met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant door Finesse uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst erkennen Partijen dat de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is en dat Finesse de Verwerker is, en komen zij overeen om alle bijbehorende verplichtingen uit hoofde van het Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens te zullen naleven.
- 2.2. Finesse zal Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend Verwerken voor zover dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met schriftelijk vastgelegde instructies van de Klant, tenzij de Verwerking verplicht is uit hoofde van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, in welk geval Finesse de Klant voorafgaand aan de Verwerking zal informeren, tenzij het op grond van de wet verboden is om dergelijke informatie te verstrekken om gewichtige redenen van algemeen belang.
- 2.3. Finesse zal de Klant onmiddellijk informeren in geval Finesse meent dat een instructie van de Klant als bedoeld in artikel 2.2 in strijd is met de AVG. Deze mening dient niet te worden beschouwd als een juridisch advies van Finesse.
- 2.4. De Klant erkent dat hij als enige verantwoordelijk is en blijft voor het bepalen van de doeleinden en middelen van Finesse's Verwerking van de Persoonsgegevens tijdens de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst en voor het goedkeuren van de technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens. De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor de juistheid en toereikendheid van de bovengenoemde doeleinden en middelen.

3. Beveiliging, geheimhouding en audit

- 3.1. Finesse heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen en zal deze in stand houden, om de Persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen, per onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens (inclusief maar niet beperkt tot onnodige verzameling of verdere Verwerking). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen.

- 3.2. Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld. Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behalve voor zover:
- bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkerovereenkomst noodzakelijk is;
 - enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
 - bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 3.3. Finesse zal haar Werknemers toegang geven tot de Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Finesse zal ervoor zorgen dat elke Werknemer die zij toegang verleent tot de Persoonsgegevens van de Klant de vertrouwelijkheid en de veiligheid van die Persoonsgegevens zal respecteren en bewaren.
- 3.4. Klant heeft het recht toe te zien op de naleving van Finesse van de in deze Verwerkers-overeenkomst overeengekomen beveiligingsmaatregelen. Klant is gerechtigd eenmaal per contractjaar een audit uit te voeren, door een interne gecertificeerde auditor of door een externe auditor (dat wil zeggen een onafhankelijke gecertificeerde auditor die niet redelijkerwijs als een concurrent van Finesse beschouwd kan worden). Iedere audit dient vier weken vooraf schriftelijk te worden aangekondigd. De mededeling dient de naam van de auditor en een beschrijving van doel, omvang en wijze van de audit te bevatten. De auditors van de Klant krijgen uitsluitend toegang tijdens kantooruren en dienen er zorg voor te dragen dat zij de bedrijfsactiviteiten en de uitvoering van de Diensten van Finesse en de dienstverlening aan andere Opdrachtgevers van Finesse zo min mogelijk verstoren. Finesse zal de door de auditor redelijkerwijs verlangde medewerking aan de audit verlenen.
- Na een audit als bedoeld in dit artikel zal Klant een conceptversie van het auditverslag aan Finesse zenden, of haar externe accountants vragen dit te doen, om feitelijk overeenstemming te krijgen over zaken die in het onderzoek aan de orde zijn gekomen. Klant zal ieder auditverslag onverwijld na de bekendmaking daarvan met Finesse bespreken om tot overeenstemming te komen over de wijze waarop, voor zover van toepassing, op de in het auditverslag geïdentificeerde zwakke punten, tekortkomingen of veranderingen worden geadresseerd.
- De Klant zal alle kosten dragen voor het uitvoeren van een audit, tenzij de audit, uitgevoerd volgens dit artikel 3, ernstige bevindingen van niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkerovereenkomst door Finesse, anders dan op instructie van de Klant, laat zien. In dat geval zal Finesse de kosten van de audit dragen, mits die kosten redelijk zijn en in verhouding staan tot de bevindingen.

4. Inbreuk op Persoonsgegevens

- 4.1. Finesse zal de Klant zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen vierentwintig (24) uur, op de hoogte stellen na ontdekking van een Inbreuk op Persoonsgegevens met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant.
- 4.2. In geval van een Inbreuk op Persoonsgegevens met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant zal Finesse zo spoedig mogelijk adequate herstelmaatregelen nemen. Bovendien zal Finesse de Klant onverwijld de volgende informatie over de Inbreuk op Persoonsgegevens verstrekken, voor zover die op dat moment beschikbaar is:
- (a) een omschrijving van de aard van de Inbreuk op Persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - (b) de naam- en contactgegevens van het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - (c) een beschrijving van de waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk op Persoonsgegevens;
 - (d) een beschrijving van de maatregelen die zijn genomen of voorgesteld om de Inbreuk op Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 4.3. Finesse zal samenwerken met de Klant om een plan op te stellen en uit te voeren om de Inbreuk op Persoonsgegevens aan te pakken. Op verzoek van de Klant zal Finesse haar medewerking verlenen aan het adequaat informeren van de Betrokkenen.
- 4.4. Een melding van een Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan Betrokkenen blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van Klant. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om op eigen initiatief een Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkene te melden. Finesse zal, waar mogelijk en nodig, zijn medewerking verlenen aan de noodzakelijke informatievoorziening in het kader van dit artikel 4.
- 4.5. In geval wordt vastgesteld dat de onderliggende oorzaak van de Inbreuk op Persoonsgegevens aan Finesse te verwijten valt of binnen het kader van Finesse's activiteiten valt, mits de Inbreuk op Persoonsgegevens niet het gevolg is van een instructie door de Klant, zal Finesse haar eigen kosten

dragen met betrekking tot alle activiteiten die zij heeft uitgevoerd en alle maatregelen die zij heeft genomen in overeenstemming met dit artikel 4. In alle andere gevallen heeft Finesse het recht om de kosten die zij heeft gemaakt met betrekking tot de inbreuk in verband met Persoonsgegevens door te berekenen aan de Klant.

- 4.6 Finesse houdt een gedetailleerd logboek bij van alle Inbreuken op Persoonsgegevens evenals de maatregelen die in vervolg daarop zijn genomen.

5. Medewerking door Finesse

- 5.1. Finesse zal vragen van de Klant betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant terstond en behoorlijk behandelen.
- 5.2. Rekening houdend met de aard van de Verwerking zal Finesse de Klant bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken tot het uitoefenen van de rechten van een Betrokkene zoals bepaald in Hoofdstuk III van de AVG.
- 5.3. Finesse zal de Klant bijstaan bij de naleving van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 tot en met 36 van de AVG, met inachtneming van de aard van de Verwerking en de informatie die Finesse beschikbaar heeft.
- 5.4. Finesse zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen van klachten, vragen of verzoeken om informatie die zij van Betrokkenen ontvangt, inclusief maar niet beperkt tot verzoeken om Persoonsgegevens van de Klant te corrigeren, wissen of blokkeren. Finesse zal niet rechtstreeks naar de Betrokkene reageren. In elk geval zal Finesse samenwerken met de Klant om eventuele klachten, vragen of verzoeken om informatie te behandelen en op te lossen.

6. Teruggave of vernietiging van Persoonsgegevens

- 6.1 Na het einde van de dienstverlening met betrekking tot de Verwerking zal Finesse naar keuze van de Klant alle Persoonsgegevens van de Klant op diens verzoek teruggeven of vernietigen, en zal zij alle bestaande kopieën vernietigen, tenzij het Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens dan wel andere toepasselijke wetgeving de opslag vereist van de Persoonsgegevens van de Klant. Finesse kan de extra kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Klant.
- 6.2. Op verzoek van de Klant zal Finesse schriftelijk bevestigen dat zij alle kopieën van Persoonsgegevens van de Klant heeft teruggegeven, gewist of vernietigd.

7. Vrijwaring

- 7.1. De volgende bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 7.2. Finesse zal de Klant vrijwaren tegen vorderingen door een Betrokkene of een bevoegde autoriteit in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Finesse in de nakoming van deze Verwerkerovereenkomst of overtreding door Finesse van het Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten, schadevergoedingen en boetes betalen die definitief aan de Klant worden opgelegd door een bevoegde rechtbank of die worden overeengekomen in een schriftelijke vaststellingsovereenkomst ondertekend door Finesse voortvloeiend uit die vordering, mits (i) de Verwerking door Finesse die de grond is voor de vordering van de Betrokkene niet wordt uitgevoerd op of volgens de aanwijzingen van de Klant; (ii) de Klant Finesse onmiddellijk in kennis stelt van de vordering; (iii) de Klant Finesse de exclusieve zeggenschap geeft over het verweer tegen de vordering en eventuele verwante schikkingsbesprekingen; en (iv) de Klant aan Finesse zijn redelijke medewerking verleent bij het verweer tegen en de schikking van de vordering. De beperking van de aansprakelijkheid van Finesse die door Partijen in de Overeenkomst is overeengekomen, is ten aanzien van deze vrijwaring van toepassing.
- 7.3. De Klant zal Finesse vrijwaren tegen vorderingen door een Betrokkene of een bevoegde autoriteit in verband met een niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van het Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en zal alle kosten, schadevergoedingen en boetes betalen die definitief aan Finesse worden opgelegd door een bevoegde rechtbank of die worden overeengekomen in een schriftelijke vaststellingsovereenkomst ondertekend door de Klant voortvloeiend uit die vordering, mits (i) Finesse de Klant onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de vordering; (ii) Finesse de Klant de exclusieve zeggenschap geeft over het verweer tegen de vordering en eventuele verwante schikkingsbesprekingen, tenzij Finesse een aanmerkelijk belang heeft in het behandelen van de vordering; en (iii) Finesse de Klant haar redelijke medewerking verleent bij het verweer tegen en de schikking van de vordering door Partijen en eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.

8. Overig

- 8.1. Finesse zal geen subverwerkers inschakelen voor het Verwerken van Persoonsgegevens van de Klant zonder de voorafgaande schriftelijke specifieke of algemene toestemming van de Klant. Finesse zal

subverwerkers dezelfde verplichtingen opleggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant als die waaraan Finesse gebonden is door deze Verwerkersovereenkomst.

- 8.3. De door Finesse te verwerken Persoonsgegevens zullen worden verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Finesse draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt, tenzij de Klant daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
